

Regulamin Basenu Aqua Vida w Przeźmierowie

1. Basen jest obiektem zarządzanym przez Aqua Vida Ewa Matuszczak, Anna Kasztelan spółka cywilna z siedzibą w Przeźmierowie przy ul. Folwarcznej 23B, zwanej dalej Usługodawcą.
2. Wszystkie zajęcia odbywają się w siedzibie usługodawcy zwanym dalej Basenem.
3. Przebywanie na terenie basenu Aqua Vida jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Akceptując regulamin Klient oświadcza, iż zarówno on jak i wszystkie osoby znajdujące się pod jego opieką zapoznali się i zobowiązują się do przestrzegania w obiekcie Usługodawcy przepisów, zarówno powszechnie obowiązujących, jak i regulaminów wewnętrznych.
5. Opiekun prawny dziecka odpowiada za bezpieczeństwo oraz poczynania dziecka na całym terenie obiektu Aqua Vidy.
6. Za bezpieczeństwo dzieci podczas zajęć w wodzie odpowiadają instruktorzy.
7. Każdy uczestnik zajęć jest zobowiązany do osobistego posiadania polisy ubezpieczenia NNW. Cena usługi nie uwzględnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
8. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa użytkowników oraz utrzymanie czystości i porządku na terenie basenu. Usługodawca może kontrolować przestrzeganie niniejszego regulaminu podczas wszystkich zajęć, a w razie stwierdzenia uchybień ze strony Klientów - zakazać dalszego korzystania z basenu.
9. Zapisy na lekcje pływania odbywają się drogą elektroniczną, a finalizacją zapisów jest uzupełnienie elektronicznego formularza w platformie ActiveNow.
10. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Klientowi korzystanie z basenu, wykwalifikowaną kadrę instruktorską oraz sprzęt niezbędny do uczestnictwa w zajęciach zgodnie z harmonogramem.

11. Zajęcia odbywają się w grupach nie przekraczających 10 osób. Wyjątkiem są zajęcia które wymagają uczestnictwa opiekuna dziecka. W tym przypadku limit wynosi 20 osób.
12. Zajęcia prowadzone są w grupach nie mniejszych niż 6 osób (nauka pływania, osvajanie z wodą, pływanie niemowląt), niż 6 osób (aqua aerobik) w przypadku zmniejszenia się liczebności grupy poniżej tej ilości, Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania grupy. W przypadku braku akceptacji przez Klienta proponowanego nowego terminu odbywania zajęć, nastąpi rozwiązanie umowy i Usługodawca zwróci bezzwłocznie klientowi różnicę kwoty za niewykorzystane zajęcia wg harmonogramu. Rozwiązanie grupy nie ma wpływu na możliwość odrabiania zajęć w terminie wskazanym w umowie.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów, nie gwarantuje prowadzenia wszystkich zajęć przez tego samego instruktora.
14. W przypadku odwołania zajęć przez Usługodawcę, Klient zostanie uprzednio poinformowany. Odwołane zajęcia są realizowane w innym terminie, lub koszt zajęć jest refundowany.
15. Dni wolne od zajęć: 1.11.2024, 11.11.2024, 24.12.2024, 25.12.2025, 26.12.2024, 31.12.2024 od godziny 16:30, 1.01.2025, 6.01.2025, 20.04.2025, 21.04.2025, 1.05.2025, 2.05.2025, 3.05.2025, 19.06.2025.
16. Na terenie szatni oraz terenu wokół niecki basenowej obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia opakowań szklanych.
17. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu. Klienci, których stan wskazuje na spożycie alkoholu mogą zostać usunięci z terenu obiektu Aqua Vida przez obsługę basenu.
18. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu umycie całego ciała pod natryskiem. Nie wolno wchodzić do wody z makijażem, biżuterią oraz innymi przedmiotami mogącymi zagrozić bezpieczeństwu uczestników.
19. Klienci z zewnętrznymi oznakami chorób lub w inny sposób stwarzającymi zagrożenie dla otoczenia nie mogą uczestniczyć w zajęciach w wodzie.
20. Bezwzględny przeciwwskazaniem do uczestnictwa w zajęciach jest obecność wirusów, bakterii, grzybów chorobotwórczych m.in wirus HSV (opryszczka), brodawki wirusowe i skórne, półpasiec, ospa wietrzna, grzybica, paciorkowce, oraz stanów zapalnych skóry m.in. pokrzywka, jęczmień, łojotokowe zapalenie skóry.

21. Klient oświadcza, iż on lub/oraz dziecko, które zgłosił do udziału w zajęciach jest zdrowe i nie ma żadnych przeciwwskazań do udziału w zajęciach. W razie wątpliwości Klient ma obowiązek skonsultować się z lekarzem i uzyskać jego zgodę na udział w poszczególnych zajęciach. Klient jest zobowiązany do podanie informacji o dysfunkcjach bądź innych problemach dziecka m.in o nadwrażliwości na bodźce, zaburzeniach sensorycznych, w celu pomocy oraz ułatwienia pracy Instruktorom.
22. W przypadku zanieczyszczenia wody w wyniku incydentu katowego lub incydentu wymiotnego, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach, Klient odpowiedzialny za takie zanieczyszczenie wody zobowiązany będzie do odszkodowania za ewentualne straty finansowe jakie poniesie Pływalnia z tytułu czasowego zamknięcia obiektu, przeprowadzenia badań laboratoryjnych wody i częściowej lub całkowitej wymiany oraz podgrzania wody basenowej. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego. Tyczy się to dzieci odpieluchowanych.
23. Osoby nie uczestniczące w bieżących zajęciach, zobowiązane są do przebywania w poczekalni.
24. Na terenie szatni oraz wokół niecki basenowej obowiązuje noszenie obuwia basenowego.
25. Osoby uczestniczące w zajęciach basenowych zobowiązane są do przebywania w stroju kąpielowym. Dzieci, które nie są odpieluchowane zobowiązane są do korzystania z odpowiednich pieluch posiadających atesty na używanie w wodzie.
26. Wejście na zajęcia oraz ich opuszczenie nadzoruje instruktor. Uczestnicy zobowiązani są do jednoczesnego oraz sprawnego przejścia z szatni na zajęcia na polecenie instruktora.
27. Na basenie obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju oraz bezwzględne podporządkowanie się poleceniom Instruktora prowadzącego zajęcia oraz obsługi basenu.
28. Korzystającym z basenu, nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
 - a. wchodzić do wody bez pozwolenia,
 - b. biegać po posadzkach otaczających nieckę oraz w pomieszczeniach szatni,

- c. palić tytoniu, jeść oraz żuć gumy na terenie niecki basenowej i szatni,
 - d. załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
 - e. skoków do wody bez nadzoru instruktora,
 - f. samodzielnego nurkowania.
29. Osoby przebywające w basenie zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom Instruktora prowadzącego zajęcia.
30. Nie zaleca się korzystania z okularów oraz szkieł kontaktowych na terenie niecki basenowej. Korzystanie z nich odbywa się na własną odpowiedzialność.
31. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się tylko i wyłącznie w szatniach lub na korytarzu. Dzieci mogą korzystać z w/w tylko pod nadzorem osoby dorosłej.
32. Za przedmioty wartościowe pozostawione na terenie basenu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
33. Na terenie całego obiektu poza wyznaczonymi do tego obszarami obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania: aparatami fotograficznymi, kamerami video oraz telefonami.
34. Wszelkie wypadki i zdarzenia losowe należy zgłaszać w recepcji przed opuszczeniem obiektu, brak zgłoszenia i sporządzenia protokołu będzie podstawą do odrzucenia wszelkich roszczeń.
35. Skargi i wnioski należy zgłaszać w recepcji basenu.
36. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane w recepcji basenu.
37. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia, których przyczyną może być nie zastosowanie się przez Klienta do obowiązujących w obiekcie przepisów.
38. Wszystkie ewentualne spory mogące wystąpić pomiędzy Klientem a Usługodawcą, strony zobowiązują się rozwiązać polubownie. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
39. Klient przyjmuje do wiadomości, że:
- a. Administratorem danych osobowych jest: Aqua Vida Ewa Matuszczak, Anna Kasztelan spółka cywilna z siedzibą ul. Folwarczna 23B, Przeźmierowo, 62-081 Przeźmierowo;

- b. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych, w tym w sprawie korzystania z przysługujących Państwu uprawnień związanych z przetwarzaniem danych możliwy jest pod tel. 604 505 233, 602 423 790 lub listownie na adres ul. Folwarczna 23B, 62-081 Przeźmierowo,
- c. Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna: dane osobowe w tym wizerunek osób korzystających z usług czy przebywających na terenie obiektu będą przetwarzane w celu realizacji umowy, w tym umożliwienia dostępu do obiektów, rozliczenia płatności i zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Ponadto w/w dane, za Państwa zgodą mogą być wykorzystane w materiałach promocyjnych, marketingowych Administratora w tym np. foldery reklamowe, kalendarze, publikacje reklamowe, informatory, spoty reklamowe, filmy audio video oraz inne, i będą przechowywane do momentu wycofania zgody,
- d. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str.
- e. Odbiorcy danych osobowych: odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz te, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO;
- f. Okres przechowywania danych osobowych. Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zebrane oraz zgodnie z terminami dochodzenia ewentualnych roszczeń. Zapisy monitoringu przechowywane są do 14 dni i będą udostępniane jedynie podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa;
- g. Prawa osób, których dane dotyczą, dostępu do danych osobowych. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora: dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, przenoszenia swoich

danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych;

- h. Prawo do cofnięcia zgody:
 - a. w sytuacjach gdy, do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyrażenie zgody, zawsze ma Pani/Pan prawo nie wyrazić zgody, a w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody,
 - b. wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania;
- i. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie;
- j. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych:
 - a. podanie przez Panią/Pana danych osobowych może być wymogiem:
 - i. ustawowym do których podania będzie Pani/Pan zobowiązana/y, ii. umownym, iii. warunkiem zawarcia umowy
 - b. w przypadku, gdy będzie istniał obowiązek ustawowy, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będzie możliwe zrealizowanie zadania ustawowego, co może skutkować konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa,
 - c. w przypadku, gdy będzie istniał wymóg umowny, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będzie możliwe wykonanie takiej umowy,
 - d. w przypadku, kiedy podanie danych będzie warunkiem zawarcia umowy, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będzie możliwe zawarcie takiej umowy;
- k. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie: Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

