

Umowa

§1 Ustalenia wstępne

1. Basen jest obiektem zarządzanym przez Aqua Vida Ewa Matuszczak, Anna Kasztelan spółka cywilna z siedzibą w Przeźmierowie przy ul. Folwarcznej 23B, zwanej dalej Usługodawcą.
2. Wszystkie zajęcia odbywają się w siedzibie Usługodawcy zwanym dalej Basenem.
3. Z basenu mogą korzystać osoby, które zaakceptowały niniejszą umowę, regulamin a także osoby posiadające jednorazową zgodę ustną Usługodawcy na uczestnictwo w tzw. płatnych zajęć próbnych- zwane dalej Klientem.
4. Akceptując umowę Klient oświadcza, iż zarówno on, jak i wszystkie osoby znajdujące się pod jego opieką, zapoznali się i zobowiązują się do przestrzegania w obiekcie Usługodawcy przepisów, zarówno powszechnie obowiązujących, jak i regulaminów wewnętrznych.
5. Niniejsza umowa obowiązuje od 1.09.2025r. do dnia 28.06.2026r. W przypadku podpisania umowy po 1.09.2025, okres jej obowiązywania rozpoczyna się z dniem podpisania
6. Zapisy na lekcje pływania odbywają się drogą elektroniczną, poprzez platformę ActiveNow. Klient zobowiązany jest uzupełnić dane w formularzu, zaakceptować zapisy umowy poprzez zaznaczenie okienka „Zapoznałem się i akceptuję treść umowy i regulaminu”, oraz potwierdzić zapisanie się na zajęcia. Podpisanie umowy zostaje skutecznie dokonane w momencie otrzymania systemowej wiadomości potwierdzającej przyjęcie rezerwacji.
7. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej podpisania, bez podania przyczyny. Może to nastąpić wyłącznie w formie pisemnej poprzez przesłanie e-maila na adres kontakt@aquavida.pl
8. Opiekun prawny dziecka odpowiada za bezpieczeństwo oraz poczynania dziecka na całym terenie obiektu Aqua Vidy, na czas trwania 45-minutowych zajęć odpowiedzialność przejmuje instruktor.
9. Klient lub wyznaczona przez niego osoba dorosła ma obowiązek doprowadzić nieletniego uczestnika na zajęcia bezpośrednio do instruktora oraz niezwłocznie odebrać po zakończeniu lekcji.
10. Każdy uczestnik zajęć jest zobowiązany do osobistego posiadania polisy ubezpieczenia NNW. Cena usługi nie uwzględnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca ma prawo zażądać od Klienta okazania polisy.
11. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa użytkowników oraz utrzymanie czystości i porządku na terenie basenu. Usługodawca może kontrolować przestrzeganie niniejszego regulaminu podczas wszystkich zajęć, a w razie stwierdzenia uchybień ze strony Klientów - zakazać dalszego korzystania z basenu bez możliwości zwrotu wniesionych opłat.
12. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Klientowi korzystanie z basenu, wykwalifikowaną kadrę instruktorską oraz sprzęt niezbędny do uczestnictwa w zajęciach zgodnie z harmonogramem.

13. Zajęcia odbywają się w grupach nie przekraczających 10 osób. Wyjątkiem są zajęcia które wymagają uczestnictwa opiekuna dziecka. W tym przypadku limit wynosi 20 osób.
14. Zajęcia prowadzone są w grupach nie mniejszych niż 6 osób, w przypadku zmniejszenia się liczebności grupy poniżej tej ilości, Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania grupy. W przypadku braku akceptacji przez Klienta proponowanego nowego terminu odbywania zajęć, nastąpi rozwiązanie umowy i Usługodawca zwróci w terminie 14 dni klientowi różnicę kwoty za niewykorzystane zajęcia wg harmonogramu. Rozwiązanie grupy nie ma wpływu na możliwość odrabiania zajęć z okresu sprzed rozwiązania umowy, w terminie wskazanym w umowie.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów, nie gwarantuje prowadzenia wszystkich zajęć przez tego samego instruktora.
16. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Klient ma prawo do odrobienia zajęć. Opłata za odwołane zajęcia nie podlega zwrotowi.
17. W przypadku odwołania zajęć przez Usługodawcę, Klient zostanie uprzednio poinformowany drogą mailową, telefoniczną lub poprzez wiadomość SMS.. Odwołane zajęcia są realizowane w innym terminie, lub koszt zajęć jest refundowany.
18. Dni wolne od zajęć 1.11.2025, 11.11.2025, 24.12.2025, 25.12.2025, 26.12.2025, 31.12.2025 od godziny 16:30, 1.01.2026, 6.01.2026, 5.04.2026, 6.04.2026, 1.05.2026, 2.05.2026, 3.05.2026.

§2 Płatności

1. Klient zapłaci Usługodawcy kwotę za realizację zajęć zgodnych z umową:
 - a. oswajanie z wodą OZW **80 zł brutto** (bez pieluszki) za godzinę lekcyjną (45 minut),
 - b. oswajanie z wodą OZW **85 zł brutto** (z pieluszką) za godzinę lekcyjną (45 minut),
 - c. nauka pływania NP **75 zł brutto** za godzinę lekcyjną (45 minut),
 - d. aqua aerobik, aqua senior, aqua power **65 zł brutto** za godzinę lekcyjną zajęć (45 minut).
2. Klient jest zobowiązany dokonać wpłaty w **terminie do 20-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc wykonywania usługi.**
3. Klient zobowiązany jest uiszczać płatności gotówką w recepcji basenu lub na numer konta: **45 1140 2004 0000 3302 8367 7846**. W tytule przelewu należy podać: **Imię, nazwisko oraz dzień i godzinę na którą uczęszcza.**
4. Kwota wpłaty stanowi stawkę godziny lekcyjnej pomnożoną przez ilość zajęć w danym miesiącu. Ilość zajęć jest dostępna w panelu klienta lub recepcji basenu.
5. Klient podpisujący umowę przed 01.09.2025 jest zobowiązany wpłacić **zadatek w kwocie 350 zł najpóźniej w ciągu 7 dni** od momentu otrzymania wiadomości potwierdzającej przyjęcie rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje natychmiastowe rozwiązanie umowy. Z kwoty zadatku rozliczane będą zajęcia. Niepojawienie się na zajęciach lub rozwiązanie umowy nie powoduje zwrotu zadatku przez Usługodawcę.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany kwoty podczas trwania sezonu, w maksymalnej kwocie 5 zł za godzinę lekcyjną z wyprzedzeniem minimum 30-dniowym. Jeśli klient nie wyrazi zgody na zmianę stawki, ma możliwość rozwiązania umowy z dniem wprowadzenia nowej stawki.

7. Strony dopuszczają możliwość rezygnacji z zajęć pod warunkiem **rezygnacji w formie pisemnej złożonej na recepcji basenu lub wysłanej na adres email: kontakt@aquavida.pl** z zachowaniem **2-miesięcznego okresu wypowiedzenia**, tzn. wszystkie rezygnacje złożone do ostatniego dnia danego miesiąca skutkują rozwiązaniem regulaminu z końcem drugiego miesiąca (przykład: rezygnacja z zajęć 14 marca jest równoznaczna z rozwiązaniem regulaminu z końcem maja).
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku opóźnień w zapłacie, o której mowa w ust. 2, przekraczających 14 dni, co nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłacenia zaległości finansowych w stosunku do Usługodawcy. W przypadku braku płatności Klient zostanie jednorazowo wezwany do zapłaty należności, a następnie sprawa zostanie przekazana do Działu Windykacji Usługodawcy w celu dochodzenia należności na drodze prawnej.
9. Jakakolwiek nieobecność Klienta na zajęciach nie powoduje po stronie Usługodawcy obowiązku zwrotu płatności, a Klienta nie zwalnia z obowiązku uiszczenia stosownej opłaty.

§3 Odrabianie zajęć

1. Odrabianie zajęć możliwe jest od września 2025 do końca czerwca 2026. Warunkiem możliwości odrabiania zajęć są:
 - a. Terminowe uiszczenie płatności do 20 dnia danego miesiąca za kolejny miesiąc, przykładowo nieopłacenie do 20 września za październik uniemożliwia odrabianie zajęć w październiku,
 - b. Zgłaszanie nieobecności na swoich zajęciach musi nastąpić najpóźniej 8 godzin przed zajęciami w panelu klienta lub sms na numer telefonu 604-505-233.
2. Klient po zapisaniu się na odrabianie zajęć nie ma już możliwości zmiany terminu odrabiania lub jego odwołania. Takie zajęcia uznaje się za odrobione, nawet mimo nieobecności klienta.
3. Usługodawca zapewnia przynajmniej jedną grupę, w której istnieje możliwość (w miarę dostępności) odrabiania zajęć przez Klienta. Nieodrobienie (niewykorzystanie) przez Klienta zajęć nie powoduje po stronie Usługodawcy obowiązku zwrotu płatności czy umniejszenia płatności za zajęcia w kolejnych miesiącach.
4. Klient nie może przekazać odrobienia zajęć innej osobie chyba, że Usługodawca wyrazi na to zgodę.
5. Rozwiązanie umowy przez klienta wygasza możliwość odrobienia zajęć po zakończeniu umowy.

§4 Bezpieczeństwo

1. Basen jest monitorowany za pomocą systemu kamer wideo w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników oraz ochrony mienia.
2. Na terenie szatni oraz terenu wokół niecki basenowej obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia opakowań szklanych.

3. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu. Klienci, których stan wskazuje na spożycie alkoholu mogą zostać usunięci z terenu obiektu Aqua Vida przez obsługę basenu.
4. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu umycie całego ciała pod natryskiem. Nie wolno wchodzić do wody z makijażem, biżuterią oraz innymi przedmiotami mogącymi zagrozić bezpieczeństwu uczestników.
5. Klienci z zewnętrznymi oznakami chorób lub w inny sposób stwarzającymi zagrożenie dla otoczenia nie mogą uczestniczyć w zajęciach w wodzie.
6. Bezwzględny przeciwwskazaniem do uczestnictwa w zajęciach jest obecność wirusów, bakterii, grzybów chorobotwórczych m.in wirus HSV (opryszczka), brodawki wirusowe i skórne, półpasiec, ospa wietrzna, grzybica, paciorkowce, oraz stanów zapalnych skóry m.in. pokrzywka, jęczmień, łojotokowe zapalenie skóry.
7. Klient oświadcza, iż on lub/oraz dziecko, które zgłosił do udziału w zajęciach jest zdrowe i nie ma żadnych przeciwwskazań do udziału w zajęciach. W razie wątpliwości Klient ma obowiązek skonsultować się z lekarzem i uzyskać jego zgodę na udział w poszczególnych zajęciach. Klient jest zobowiązany do podanie informacji o dysfunkcjach bądź innych problemach dziecka m.in o nadwrażliwości na bodźce, zaburzeniach sensorycznych, w celu pomocy oraz ułatwienia pracy Instruktorom.
8. W przypadku zanieczyszczenia wody w wyniku incydentu kałowego lub incydentu wymiotnego, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach, Klient odpowiedzialny za takie zanieczyszczenie wody zobowiązany będzie do odszkodowania za udokumentowane straty finansowe jakie poniesie Pływalnia z tytułu czasowego zamknięcia obiektu, przeprowadzenia badań laboratoryjnych wody i częściowej lub całkowitej wymiany oraz podgrzania wody basenowej. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego. Tyczy się to dzieci odpieluchowanych.
9. Osoby nie uczestniczące w bieżących zajęciach, zobowiązane są do przebywania w poczekalni.
10. Na terenie szatni, poczekalni oraz wokół niecki basenowej obowiązuje nakaz noszenia obuwia basenowego.
11. Osoby uczestniczące w zajęciach basenowych zobowiązane są do przebywania w stroju kąpielowym. Dzieci, które nie są odpieluchowane zobowiązane są do korzystania z odpowiednich pieluch posiadających atesty na używanie w wodzie.
12. Wejście na zajęcia oraz ich opuszczenie nadzoruje instruktor. Uczestnicy zobowiązani są do jednoczesnego oraz sprawnego przejścia z szatni na zajęcia na polecenie instruktora.
13. Na basenie obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju oraz bezwzględne podporządkowanie się poleceniom Instruktora prowadzącego zajęcia oraz obsługi basenu.
14. Korzystającym z basenu, nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
 - a. wchodzić do wody bez pozwolenia,
 - b. biegać po posadzkach otaczających nieckę oraz w pomieszczeniach szatni,
 - c. palić tytoniu, jeść oraz żuć gumy na terenie niecki basenowej i szatni,
 - d. załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,

- e. skoków do wody bez nadzoru instruktora,
 - f. samodzielnego nurkowania.
15. Osoby przebywające w basenie zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom Instruktora prowadzącego zajęcia.
 16. Nie zaleca się korzystania z okularów oraz szkieł kontaktowych na terenie niecki basenowej. Korzystanie z nich odbywa się na własną odpowiedzialność.
 17. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się tylko i wyłącznie w szatniach lub na korytarzu. Dzieci mogą korzystać z w/w tylko pod nadzorem osoby dorosłej.
 18. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia mienia znajdującego się na terenie basenu, powstałe z jego winy, winy osób pozostających pod jego opieką. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia w terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty wystawionego przez Aqua Vida. Wysokość kosztów zostanie ustalona na podstawie rzeczywistych strat poniesionych przez Basen.
 19. Za przedmioty wartościowe pozostawione na terenie basenu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. Usługodawca zapewnia zamknięte na klucz szafki.
 20. Na terenie całego obiektu poza wyznaczonymi do tego obszarami obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania: aparatami fotograficznymi, kamerami video oraz telefonami.
 21. Wszelkie wypadki i zdarzenia losowe należy zgłaszać w recepcji przed opuszczeniem obiektu, brak zgłoszenia i sporządzenia protokołu będzie podstawą do odrzucenia wszelkich roszczeń.

§5 Ustalenia końcowe

1. Skargi i wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej w recepcji basenu.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.aquavida.pl, oraz w recepcji basenu.
3. Strony zgodnie ustalają, że ze względu na liczne sesje fotograficzne odbywające się w ciągu sezonu, utrwalanie i przetwarzanie wizerunku Klienta i osób pozostających pod jego opieką stanowi integralny cel umowy, na który Klient wyraża swoją zgodę. Wizerunek może być wykorzystany w celach promocyjnych, marketingowych Usługodawcy poprzez publikację zdjęć i materiałów wideo zamieszczonych na stronie www.aquavida.pl, na profilu Facebooka Aqua Vida, Instagramie Aqua Vida.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia, których przyczyną może być niezastosowanie się przez Klienta do obowiązujących w obiekcie przepisów.
5. Wszystkie ewentualne spory mogące wystąpić pomiędzy Klientem a Usługodawcą, strony zobowiązują się rozwiązać polubownie. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

- a. Administratorem danych osobowych jest: Aqua Vida Ewa Matuszczak, Anna Kasztelan spółka cywilna z siedzibą ul. Folwarczna 23B, Przeźmierowo, 62-081 Przeźmierowo;
- b. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych, w tym w sprawie korzystania z przysługujących Państwu uprawnień związanych z przetwarzaniem danych możliwy jest pod tel. 604 505 233, 602 423 790 lub listownie na adres ul. Folwarczna 23B, 62-081 Przeźmierowo,
- c. Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna: dane osobowe w tym wizerunek osób korzystających z usług czy przebywających na terenie obiektu będą przetwarzane w celu realizacji umowy, w tym umożliwienia dostępu do obiektów, rozliczenia płatności i zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Ponadto w/w dane, za Państwa zgodą mogą być wykorzystane w materiałach promocyjnych, marketingowych Administratora w tym np. foldery reklamowe, kalendarze, publikacje reklamowe, informatory, spoty reklamowe, filmy audio video oraz inne, i będą przechowywane do momentu wycofania zgody,
- d. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str.
- e. Odbiorcy danych osobowych: odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz te, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO;
- f. Okres przechowywania danych osobowych. Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla jakiego zostały zebrane oraz zgodnie z terminami dochodzenia ewentualnych roszczeń. Zapisy monitoringu przechowywane są do 14 dni i będą udostępniane jedynie podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa;
- g. Prawa osób, których dane dotyczą, dostępu do danych osobowych. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora: dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych;
- h. Prawo do cofnięcia zgody: a. w sytuacjach gdy, do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyrażenie zgody, zawsze ma Pani/Pan prawo nie wyrazić zgody, a w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody, b. wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania;
- i. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia

- skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie;
- j. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych: a. podanie przez Panią/Pana danych osobowych może być wymogiem: i. ustawowym do których podania będzie Pani/Pan zobowiązana/y, ii. umownym, iii. warunkiem zawarcia umowy b. w przypadku, gdy będzie istniał obowiązek ustawowy, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będzie możliwe zrealizowanie zadania ustawowego, co może skutkować konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa, c. w przypadku, gdy będzie istniał wymóg umowny, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będzie możliwe wykonanie takiej umowy, d. w przypadku, kiedy podanie danych będzie warunkiem zawarcia umowy, a nie poda Pani/Pan swoich danych, nie będzie możliwe zawarcie takiej umowy;
 - k. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie: Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.